

## Pressemitteilung

der Schutzvereinigung deutscher  
Vermittler von Versicherungen und  
anderen Finanzdienstleistungen e.V. (SdV)



Datum der Veröffentlichung: ab sofort

München, 11. Juni 2013

\*\*\*\*\*

### **Telefon-Mediation für Vermittler bei Provisionsstreitigkeiten mit Versicherern, Pools & Untervermittlern**

#### **SdV und Auxilia erweitern den SdV-Strafrechtsschutz**

Im Rahmen des SdV-Strafrechtsschutz können Vermittler ab sofort einen Rechtsschutz für Telefon-Mediation bei Provisionsstreitigkeiten mit einschließen. Die Jahresprämie für diesen Einschluss beträgt geringe 30 EUR inklusive Versicherungssteuer.

Die Telefon-Mediation hilft Vermittlern für den Fall, dass es bei dem hoch sensiblen Thema *Vergütung* zu Streitigkeiten wie beispielsweise Vorenthaltungen, Rückforderungen oder einfach nur Falschberechnungen der Provision kommt. Das kann sowohl im Verhältnis zu einem Versicherer, einem Pool oder auch zu einem Untervermittler der Fall sein.

Wird die Telefon-Mediation in den SdV-Strafrechtsschutz für Vermittler eingeschlossen, genügt im Streitfall *ein* Anruf, und die Mediation wird eingeleitet. Die AUXILIA benennt dem versicherten Vermittler dann einen Mediator zur Durchführung des telefonischen Mediationsverfahrens und trägt die Kosten für bis zu fünf (!) in einem Kalenderjahr eingeleiteten Telefon-Mediationsverfahren pro versicherter Person - unabhängig von den für die Einschaltung des Mediators entstehenden Kosten!

Die Vorteile einer Mediation bestehen insbesondere in einer schnellen und unbürokratischen Lösung des Konflikts und helfen, ein Gerichtsverfahren zu vermeiden. Im Vergleich zu einer gerichtlichen Auseinandersetzung gibt es keine langwierigen und nervenaufreibenden Verhandlungen. Alle Mediatoren sind erfahrene Juristen, erzielte Lösungen werden schriftlich und bindend niedergelegt.

Interessierte Vermittler können sich unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 - 73 88 748 oder unter [www.sdv-online.de](http://www.sdv-online.de) informieren.

#### **Informationen zum SdV:**

Mit über 3.800 Mitgliedern zuzüglich deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zählt der SdV ([www.sdv-online.de](http://www.sdv-online.de)) zu den größten Berufsverbänden unabhängiger Vermittler und ist bundesweit tätig. Ein Schwerpunkt liegt neben der Interessenvertretung des Berufsstandes auf der Unterstützung bei der Erfüllung der verschiedenen gesetzlichen Anforderungen, die für unabhängige Vermittler von Versicherungen und Finanzanlagen bestehen.

\*\*\*\*\*

SdV Schutzvereinigung deutscher Vermittler von Versicherungen und anderen Finanzdienstleistungen e.V. (SdV)  
Hauptverwaltung München, Löfflerstraße 5a in 80999 München

Telefon: 0800 – 7388748  
Telefax: 0800 – 7383291  
E-Mail: [info@sdv-online.de](mailto:info@sdv-online.de)  
Internet: [www.sdv-online.de](http://www.sdv-online.de)

Sitz des Vereines: München  
Eingetragen im Vereinsregister bei dem Amtsgericht München VR 18730  
Vorstand: Christian Sünderwald (geschäftsf.), Andreas Gruschwitz, Christian Henseler